



**รายงานผลการดำเนินการ
ตามมาตรการยกระดับคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
สถานีตำรวจภูธรเกาะพะงัน**

**การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ. ศ. ๒๕๖๘
ของสถานีตำรวจภูธรเกาะพะงัน**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ ” ในปีงบประมาณ พ. ศ. ๒๕๖๘ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ๘ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจและเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสสถานีตำรวจ อำนาจ ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณพ. ศ๒๕๖๘โดยละเอียดดังนี้

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจประจำปีงบประมาณพ. ศ.๒๕๖๘ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

- พ.ต.อ.ปัญญา นิธิมานนท์ ผกก.สภ.เกาะพะงัน ได้ประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมิน ITA ให้กับข้าราชการตำรวจ สภ.เกาะพะงัน ณ ห้องประชุม ศปก .สภ.เกาะพะงัน โดยได้ชี้แจงให้ข้าราชการตำรวจทราบถึงความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) โดยได้อธิบายให้ความรู้ความเข้าใจประเด็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวม

ข้อมูลของ ป .ป .ช . ทั้ง ๓ ส่วน ได้แก่

๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัดทุกนาย ที่มีอายุการปฏิบัติงาน ๑ ปี ขึ้นไปทุกสายงาน ได้แก่ งานอำนวยการ งานป้องกันปราบปราม งานจราจร งานสืบสวน งานสอบสวน ซึ่งในสังกัด สภ.เกาะพะงัน มีผู้สามารถตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ทั้งหมด ๖๒ นาย ก็ให้ข้าราชการตำรวจทุกนาย ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อให้ครบตามจำนวนที่ ป.ป.ช.กำหนด

๒. ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก แบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ ๑ EIT๑ ผู้ใช้บริการของแต่ละสายงาน ทั้ง ๕ สายงาน งานป้องกันปราบปราม, งานจราจร, งานสืบสวน , งานอำนวยการ และงานสอบสวน

กลุ่มที่ ๒ EIT๒ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่สำคัญของหน่วย เช่น ผู้ใหญ่บ้าน กำนัน ประธาน กต.ตร .คู่ค้าคู่สัญญา เป็นต้น

๓. แบบวัดตรวจการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันทุจริต OIT จำนวน ๒๕ ตัวชี้วัด โดยได้สั่งการให้ข้าราชการตำรวจทุกนาย ที่มีส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการตามคำสั่ง สภ.เกาะพะงัน ที่ ๒๕๙ / ๒๕๖๗ เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ

ภาพประกอบกิจกรรม

พ.ต.อ.ปัญญา นิรัติমানท์ ผกก.สภ.เกาะพะงัน ได้ประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมิน ITA ให้กับข้าราชการตำรวจ สภ.เกาะพะงัน ณ ห้องประชุม ศปก .สภ.เกาะพะงัน โดยได้ชี้แจงให้ข้าราชการตำรวจทราบถึงความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) โดยได้อธิบายให้ความรู้ความเข้าใจประเด็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวม



(๑) ผลการดำเนินการตามมาตรการการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน/One Stop Service

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การทำแบบสำรวจความพึงพอใจ	- ได้จัดให้มีช่องทางแสดงความคิดเห็น ความพึงพอใจในการรับบริการ - ติดตั้ง QR Code ให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น ความพึงพอใจในการรับบริการ - ติดตั้ง QR Code ให้ประชาชนตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



(๒)กิจกรรมที่แสดงถึงการนำมาตรการไปปฏิบัติจริง/การพัฒนาจุดบริการอย่างเป็นรูปธรรม

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	- การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจเพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกับผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดีมีความเป็นมิตรใช้วาทะและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ - ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเพื่อสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีโดยมีรายชื่อพนักงานสอบสวนที่จะติดต่อพร้อมเบอร์โทรศัพท์

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	-มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือ ต่อเนื่องกัน ได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์ กล่าวโทษและงานเปรียบเทียบปรับคดีอาญา และ/หรือคดีจราจร -ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการมีความชัดเจน ถูกต้อง มองเห็นได้ง่าย

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันธะสัญญา (หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ)	- การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจภายใต้ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่ เพื่อ กำหนดเป็นพันธะสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการของสถานีดำรวจที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการของสถานีดำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	- ติดไว้ในจุด บริการของสถานี เพื่อให้ประชาชนทราบ ว่าหน่วยงานประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดไม่รับ ของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ และ ต่อต้านการรับสินบน

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ DOWNLOAD คู่มือการให้บริการประชาชน	- คู่มือการให้บริการแยกเป็นแต่ละสายงานให้ชัดเจน - ได้จัดทำรูปแบบ QR CODE เพิ่มเติมเพื่อความสะดวกในการ DOWNLOAD



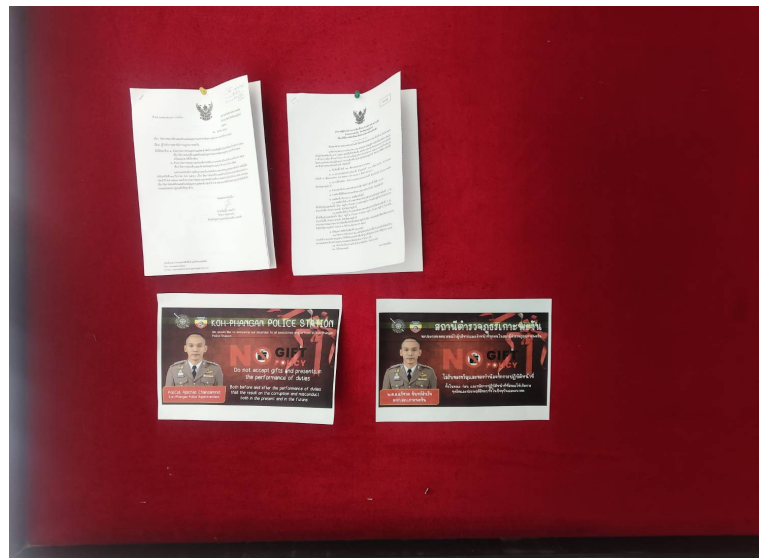
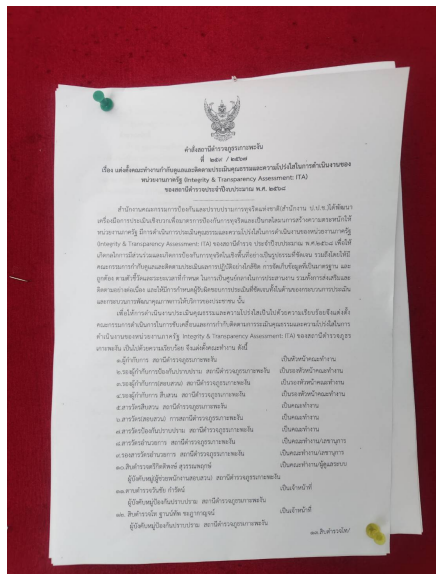
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ ได้แก่ น้ำดื่ม เครื่องดื่ม ห้องน้ำ รถเข็นคนพิการ ที่จอดรถคนพิการ เป็นต้น

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
กิจกรรม การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การ ยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OT)	-มีการออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ของหน่วยงานรัฐ (ITA) - มีการประชุมกำกับ ติดตาม การยกระดับการ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
กำกับติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	- มีการกำกับติดตาม การดำเนินงานในส่วนของ คณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ (ITA) อย่างต่อเนื่อง

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ของสถานีตำรวจ

